

KALİTE POLİTİKAMIZ

"ULUSAL VE ULUSLARARASI KARAYOLU TAŞIMACILIĞI, GÜMRÜKLÜ VE GÜMRÜKSÜZ ANTREPO VE DEPOLAMA HİZMETLERİ, GÜMRÜKLEME VE DIŞ TİCARET İŞLEMLERİ VE BU İŞLEMLERE İLİŞKİN LOJİSTİK, YÖNETİM VE İDARİ ORGANİZASYON FAALİYETLERİ" kapsamı ile merkezinin bulunduğu Tuzla Belediyesi sınırları içinde yer alan adresi: Orhanlı Mah. Derviş Cad. No:24/2 Tuzla / İSTANBUL, Şubelerimiz : Ataşehir Belediyesi sınırları içerisinde yer alan Şube1 Ferhatpaşa mah. Gazipaşa Caddesi Takva sok .No7 Ferhatpaşa –Ataşehir ,İSTANBUL, Nilüfer Belediyesi sınırları içerisinde yer alan Başköy Mah. Pınarlı Sok. Uludağ Oto Lastik Kaplama sitesi No5/1 Nilüfer-BURSA, Konak Belediyesi sınırları içinde yer alan Atatürk Caddesi Kent Apartmanı No.354 Kat 6, Daire 11 Alsancak, 35220 Konak-İZMİR fiziki sınırları içerisinde yer almakta olan HİLAL TRANS ULUSLARARASI NAKLİYAT VE TİC. A.Ş. olarak geniş görüşlülük, vizyon, misyon ve değerlerimiz doğrultusunda oluşturduğumuz Kalite Politikası ile Türkiye Lojistik sektörünün lider kuruluşlarından biri olarak, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, sistemi periyodik olarak gözden geçirmeyi ve performansı izlemeyi, sürekli olarak gelişmesini sağlamayı, işlerin sürekliliğinin sağlamayı, iş süreçlerimizde meydana gelebilecek aksaklıkları azaltılmayı, yasal gerekler doğrultusunda hareket etmeyi, paydaşlarımızın güvenini kazanmayı ve sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

- ◆ ULUSLARARASI STANDARTLARDA HİZMET VEREBİLMEK İÇİN GEREKLİ ALTYAPIYI OLUŞTURARAK ÇALIŞMALARIMIZI MODERNİZE ETMEK VE HİZMETTE KALİTEYİ STANDARTLAŞTIRMAK,
- ◆ MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ ARTTIRMAYA YÖNELİK ÇALIŞMALARINI PLANLAMAK, SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK VE MÜŞTERİ MÜLKİYETİNİ SORUMLU OLDUĞUMUZ SÜRE İÇİNDE KORUMAK AMACIYLA GEREKEN ÖNLEMLERİ ALMAK,
- ◆ SORUMLULUK BİLİNCİYLE, ETKİN İLETİŞİM İÇİNDE EKİP OLARAK ÇALIŞAN VE TEKNOLOJİK DESTEKTEN FAYDALANAN PERSONEL YETİŞTİRMEK İÇİN EĞİTİM VE BİLİNÇLENDİRME ÇALIŞMALARINA ÖNEM VERMEK,
- ◆ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMAYI SAĞLAMAK AMACIYLA ÇEVRE, SAĞLIK VE GÜVENLİK KONULARINDA ÇALIŞMALAR YAPMAK, HİZMET VERİRKEN BİZDEN KAYNAKLANAN ÇEVRE ETKİLERİNİ EN AZA İNDİRMEK VE ÇALIŞANLARI BİLİNÇLENDİREREK İSRAFTAN KAÇINMAK,
- ◆ HEDEFLERİMİZE ULAŞMA YOLUNDA PLANLI BİR STRATEJİ İLE SAĞLAM ADIMLARLA İLERLERKEN İÇ VE DIŞ KAYNAKLARIMIZI ETKİN VE VERİMLİ ŞEKİLDE KULLANMAK, KALİTE POLİTİKAMIZIN TEMEL TAŞLARINI OLUŞTURUR.

VİZYONUMUZ

MÜŞTERİNİN İHTİYAÇLARINA UYGUN ÇÖZÜMLER ÜRETMEN, OPERASYONEL SÜREÇLERİ ETKİN, YENİLİKÇİ, GÜVENİLİR, ULAŞILABİLİR BİR LOJİSTİK SERVİS SAĞLAYICISI OLMAKTIR.

MİSYONUMUZ

MÜŞTERİLERİMİZİN İHTİYAÇLARINI ANLAMAK VE ONLARA ÖZEL ÇÖZÜMLER SUNMAK,

MÜŞTERİLERİMİZE KESİNTİSİZ DESTEK SUNARAK TİCARETLERİNİ GÜVENLE GERÇEKLEŞTİRMELERİNİ

SAĞLAYAN BİR İŞ ORTAĞI OLMAK,
UZUN YILLARDIR BİRİKTİRDİĞİMİZ BİLGİ VE TECRÜBEMİZİ TEKNOLOJİ İLE BİRLEŞTİREREK YARATICI,
YENİLİKÇİ VE REKABETÇİ ÇÖZÜMLER ÜRETMEK,
ÇALIŞANLARIMIZI YETİŞTİRMEK, GELİŞTİRMEK VE GELECEKTEKİ BAŞARILARIMIZA ORTAK ETMEK,
SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR FİYATLAMA POLİTİKASI İLE ORTAKLARIMIZIN KARLILIĞINI KORUMAK,
OLUMSUZ KOŞULLARA KARŞI ÖNLEM ALMAK,
OPERASYONEL ETKİNLİK ÇERÇEVESİNDE, SÜREÇLERİMİZİ, HİZMET AĞIMIZI SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARI İÇİN
GELİŞTİRMEKTİR.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

DOĞRULUK VE GÜVEN

MÜŞTERİLERİMİZİN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİNİ ANLAR, BU İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ YERİNE
GETİRMEK İÇİN EN DOĞRU ŞEKİLDE ÖZVERİ İLE İŞİMİZİ YAPARIZ.

TAKIM RUHU

BİRBİRİMİZE GÜVENİR, ORTAK HEDEFLERİMİZİ BELİRLER, BİLGİMİZİ, BAŞARILARIMIZI HEP BİRLİKTE
PAYLAŞIR, KARŞILAŞILAN GÜÇLÜKLERDEN DERS ÇIKARIRIZ.

TUTKU

ÇALIŞANLARIMIZA VERDİĞİMİZ DEĞER, ONLARIN ÖZ MOTİVASYONLARININ YÜKSEK OLMASINI, İŞE
BAĞLILIKLARINI, HER ŞEYDEN ÖNEMLİSİ ÇALIŞANLARIMIZIN MUTLU OLMALARINI SAĞLAMAKTADIR.
ÇALIŞANLARIMIZIN MUTLULUĞU İŞ AKIŞ SÜREÇLERİNİ DE OLUMLU YÖNDE ETKİLEMEKTEDİR.

YETENEK VE LİYAKAT

ÇÖZÜM ODAKLIYIZ, KARŞILAŞILAN GÜÇLÜKLERDE ALTERNATİF ÇÖZÜM YOLLARI ÜRETEBİLİYORUZ. BİLGİ
VE DENEYİMİMİZ, HEM İŞİMİZDE KATMA DEĞER YARATMAYA, HEM DE PAZARI VE MÜŞTERİLERİMİZİ
EN İYİ ŞEKİLDE ANLAMAYA YETERLİDİR.